

CONDICIONS GENERALS DE LA GARANTIA GARCIA FAURA

Què cobreix la garantia?

Exclusivament el producte subministrat i/o instal·lat, amb les característiques contractades i segons la normativa vigent.

Durada de la garantia

La durada de la garantia és de 2 anys a partir de la data efectiva d'instal·lació, tal i com estableix el Cap. III, Art. 123 del Reial Decret Legislatiu 1/2007 de 16 de Novembre del text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris. És necessari presentar la factura en cas de reclamació com a comprovant de la compra.

Exclusions

Qualsevol incidència registrada fora del termini de cobertura de dos anys estipulat en les condicions generals.

Aquesta garantia no serà d'aplicació a aquells productes que hagin estat alterats, manipulats o s'hagin tractat amb productes corrosius o inapropiats per a les característiques del material. La garantia no cobreix el desgast natural normal, els talls o les rascades ni els danys causats per impactes o accidents. Les garanties no s'apliquen als productes que hagin estat sotmesos a condicions meteorològiques extremes o inapropiades per a les seves característiques, ni a aquells defectes propis de la falta de manteniment.

Estan exempts d'aquesta garantia tots els motors, automatismes i accessoris fabricats per tercers i amb els quals GARCIA FAURA només exerceix d'instal·lador. En aquests casos cada producte s'adequarà a les garanties pròpies del seu fabricant.

Danys durant el transport o la instal·lació

GARCIA FAURA no es fa responsable dels danys que s'hagin pogut ocasionar durant el transport, si aquest s'ha efectuat per mitjans externs a l'empresa. Tanmateix aquesta garantia tampoc és d'aplicació en el cas de danys ocasionats durant el procés d'instal·lació, o per defectes en el procediment i mètode del muntatge, sempre i quan no s'hagin produït amb mitjans propis.

Incidències en les característiques tècniques del producte

Per la seva condició d'intermediari, la garantia que cobreix les propietats tècniques dels materials emprats per a la fabricació del producte es limiten a les condicions ofertes per cada proveïdor. Aquesta garantia cobreix les imperfeccions físiques del suport material.

Garantia addicional per als vidres amb càmera

Els vidres de càmera subministrats amb el tancament estan garantits per un període de 10 anys, a partir de la data de recepció a les instal·lacions del fabricant. Aquesta garantia cobreix únicament la formació de condensacions o acumulacions de pols a l'interior de la càmera que puguin disminuir o afectar la transparència dels vidres. S'entén, sempre que s'hagin respectat les normes d'instal·lació de les unitats aïllants i que el vidre no hagi sofert cops ni alteracions en el perímetre del vidre on es troba el segellat que tanca hermèticament el vidre aïllant.

Aquesta garantia empara la substitució de qualsevol vidre aïllant per un altre de la mateixa dimensió i composició. Queden excloses la resta d'incidències no descrites anteriorment i els costos de transport del vidre, així com les tasques manuals de substitució. Aquestes hauran de ser abonades pel client a GARCIA FAURA i, en tot cas, serà el client qui podrà reclamar directament al fabricant el seu abonament si ho considera oportú, en tant que és aquest qui ofereix aquesta garantia addicional.

Reparacions

El període de cobertura de la garantia en el cas de reparacions és d'1 any, a comptar a partir de la data efectiva de la reparació.

Reclamacions

Per tramitar qualsevol reclamació o requerir la intervenció del Servei Postvenda cal contactar amb GARCIA FAURA a través del telèfon 93 662 14 41 o de l'adreça de correu electrònic avisos@garciafaura.com. Amb la reclamació caldrà adjuntar la factura de compra o, en el seu defecte, la documentació tècnica lliurada conjuntament amb el producte.