

POLÍTICA DE QUALITAT

Gavà, desembre de 2017

GARCIA FAURA, SL empresa dedicada al desenvolupament de façanes i a la fabricació i instal·lació de tancaments d'alumini, ferro, acer inoxidable i vidre, té com a objectiu que la qualitat dels productes i serveis que ofereix siguin un fidel reflex de les expectatives de cada client, assegurant així l'èxit de l'empresa a llarg termini i el reconeixement dins els mercats nacional i internacional per l'alt nivell de satisfacció dels clients.

Per aquest motiu estableix, declara i assumeix els següents principis de qualitat:

- **Les necessitats dels nostres clients, importància del nostre treball:**
Dirigit a l'obtenció de la qualitat dels nostres productes, l'eficiència i eficàcia dels nostres serveis, amb la finalitat de satisfer les necessitats demanades tant en qualitat, cost i termini.
- **La qualitat és la nostra garantia de futur:**
L'estabilitat de l'empresa al mercat s'aconsegueix generant un adequat nivell de beneficis i satisfent totes les necessitats requerides pel client.
- **Tots fem i som qualitat:**
La implicació i conscienciació del personal, a través de la formació contínua, garanteix la qualitat del producte i els serveis.
- **Els proveïdors i subcontractats, els nostres col·laboradors:**
Relacions sòlides i duradores és el que fa aconseguir un treball de conjunt posant empena i creativitat per donar al client la qualitat i serveis desitjats.
- **La millora contínua com a avanç del nostre sistema:**
Es busca l'excel·lència dels nostres processos, serveis, capacitats tècniques i competitivitat a través de la revisió constant del sistema.
- **Compromís amb la normativa vigent:**
Estricte seguiment i compliment de la legislació relacionada amb la nostra activitat empresarial.
- **La qualitat al mediambient en les nostres activitats:**
Les principals actuacions preses en la nostra organització tenen com a punt de partida l'adequada gestió dels residus, com a contribució positiva a la societat i respecte mediambiental.

JAVIER PAREDES
Gerent